

Top 2024
CompanyLet's talk
about IT!

IT Supporter im Onsite Support (m/w/d)

Standort: Potsdam-Babelsberg

Die CONET Services GmbH bietet ein umfassendes Portfolio an IT-Infrastruktur-Leistungen von technischer Planung und Modernisierung bis zu Betrieb und Managed Services im Rechenzentrum und in der Cloud – alles aus einer Hand. Wir suchen Sie baldmöglichst als Verstärkung unseres Teams im Bereich „Operational Services“ bei unseren namhaften Kunden in Potsdam-Babelsberg.

Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich



Weiterbildungsmöglichkeiten



flexible Arbeitszeitgestaltung



betriebliche Altersvorsorge



Job Rad

Das sind Ihre Aufgaben

- 1st/ 2nd Level Ansprechpartner (m/w/d) mit direktem Kundenkontakt für auftretende Problem- und Fragestellungen
- Analyse und Dokumentation von Fehlersituationen und Bewertung für eine erfolgreiche Fehlerbehebung
- telefonische und kundenorientierte Beseitigung von Anwenderproblemen
- Qualifizierung der Kundenanfragen für nachgelagerte Serviceteams, um Qualität und Geschwindigkeit der Ticket-Bearbeitung zu unterstützen

Das wünschen wir uns von Ihnen

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikationen
- routinierter Umgang mit gängigen Microsoft-Produkten, Client-Anwendungen, Videokonferenz-Systemen, Anwender- und Geräte-Management
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen und Erfahrungen im Onsite Support wünschenswert
- professioneller Umgang mit Kunden und Kollegen
- Teamfähigkeit und fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Kristina Niemann
HR Business Partner
Recruiting

✉ recruiting@conet.de

☎ +49 228 9714-1167

🏠 conet.de/karriere

Sie finden uns auch auf:



Jetzt bewerben →

