

Top 2024
Company



Let's talk
about IT!

IT Supporter im Onsite Support (m/w/d)

Standort: Potsdam-Babelsberg

Die CONET Services GmbH bietet ein umfassendes Portfolio an IT-Infrastruktur-Leistungen von technischer Planung und Modernisierung bis zu Betrieb und Managed Services im Rechenzentrum und in der Cloud – alles aus einer Hand. Wir suchen Sie baldmöglichst als Verstärkung unseres Teams im Bereich „Operational Services“ bei unseren namhaften Kunden in Potsdam-Babelsberg.

Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich



Weiterbildungsmöglichkeiten



flexible Arbeitszeitgestaltung



betriebliche Altersvorsorge



Job Rad



Kristina Niemann
HR Business Partner
Recruiting

✉ recruiting@conet.de

☎ +49 228 9714-1167

🏠 conet.de/karriere

Sie finden uns auch auf:



Das sind Ihre Aufgaben

- 1st/ 2nd Level Ansprechpartner (m/w/d) mit direktem Kundenkontakt für auftretende Problem- und Fragestellungen
- Analyse und Dokumentation von Fehlersituationen und Bewertung für eine erfolgreiche Fehlerbehebung
- telefonische und kundenorientierte Beseitigung von Anwenderproblemen
- Qualifizierung der Kundenanfragen für nachgelagerte Serviceteams, um Qualität und Geschwindigkeit der Ticket-Bearbeitung zu unterstützen

Das wünschen wir uns von Ihnen

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikationen
- routinierter Umgang mit gängigen Microsoft-Produkten, Client-Anwendungen, Videokonferenz-Systemen, Anwender- und Geräte-Management
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen und Erfahrungen im Onsite Support wünschenswert
- professioneller Umgang mit Kunden und Kollegen
- Teamfähigkeit und fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Jetzt bewerben →

