



Let's talk about IT!

IT Service Manager (m/w/d)







Standort: Bonn

Die CONET Services GmbH bietet ein umfassendes Portfolio an IT-Infrastruktur-Leistungen von technischer Planung und Modernisierung bis zu Betrieb und Managed Services im Rechenzentrum und in der Cloud – alles aus einer Hand.

Sie können gut organisieren, lassen sich nicht aus der Ruhe bringen und lösen auch gerne schwierige Probleme? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.

- | | |
|--|--|
|  Jobrad |  30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich |
|  Weiterbildung und Zertifizierungen |  flexible Arbeitszeitgestaltung |
|  hybrides Arbeiten |  betriebliche Altersvorsorge |

Das sind Ihre Aufgaben

- Planung, Steuerung und Koordinierung der Kundenbeziehung zwischen unserem Auftraggeber und unserer Delivery
- Planung und Steuerung von kleineren bis mittleren IT-Projekten in enger Zusammenarbeit mit der Fachabteilung und unseren Kunden
- Mitarbeit bei Analyse und Optimierung von Prozessabläufen analysieren und optimieren (Incident/Change/Problem Management) sowie Überwachung der Servicequalität
- Übernahme des Eskalationsmanagement
- Monatliche Abrechnung und Projektcontrolling

Das wünschen wir uns von Ihnen

- abgeschlossenes Studium oder Berufsausbildung
- Mehrjährige Kenntnisse von Betriebsabläufen innerhalb der IT
- technische Grund-Kompetenzen im Bereich IT-Infrastruktur, Basiswissen zu CloudComputing und deren Zusammenhänge
- Freundliches Auftreten und Erfahrung in Kundenkommunikation
- fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Kristina Niemann
HR Business Partner
Recruiting

✉ recruiting@conet.de

☎ +49 228 9714-1167

🏠 conet.de/karriere

Sie finden uns auch auf:



Jetzt bewerben →

