



# Let's talk about IT!

## IT Supporter First- & Second Level Support (m/w/d)

### Standort: Köln

Die CONET Services GmbH bietet ein umfassendes Portfolio an IT-Infrastruktur-Leistungen von technischer Planung und Modernisierung bis zu Betrieb und Managed Services im Rechenzentrum und in der Cloud – alles aus einer Hand.

Wir suchen Sie baldmöglichst als Verstärkung unseres Teams im Bereich „IT Services & Operations“ an einem unserer Standorte.

### Working@CONET

Wertschätzung heißt bei CONET, dass sich Einsatz auch in besonderen Arbeitgeberleistungen auszahlt, z.B.



Home-Office-Regelung



flexible Arbeitszeitgestaltung



Weiterbildung und Zertifizierungen



Betriebliche Altersvorsorge



Jobrad



Kristina Niemann  
HR Business Partner  
Recruiting

✉ recruiting@conet.de

☎ +49 228 9714-1167

🏠 conet.de/karriere

Sie finden uns auch auf:



### Das sind Ihre Aufgaben

- First Level Ansprechpartner (m/w/d) mit direktem Kundenkontakt für auftretende Problem- und Fragestellungen
- Analyse und Dokumentation von Fehlersituationen und Bewertung für eine erfolgreiche Fehlerbehebung
- telefonische und kundenorientierte Beseitigung von Anwenderproblemen
- Qualifizierung der Kundenanfragen für nachgelagerte Serviceteams, um Qualität und Geschwindigkeit der Ticket-Bearbeitung zu unterstützen



*„Der Service Desk ist das Aushängeschild und Gesicht des Supports und die wichtigste Schnittstelle zum Kunden. Helfen Sie, mehr als Standard zu sein!“*

Hardy Heynen, Director Services & Operations

### Das wünschen wir uns von Ihnen

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikationen
- routinierter Umgang mit gängigen Microsoft-Produkten, Client-Anwendungen, Videokonferenz-Systemen, Anwender- und Geräte-Management
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen und Erfahrungen im Service Desk wünschenswert
- professioneller Umgang mit Kunden (m/w/d) und Ihren Teammitgliedern
- Bereitschaft für Support zu erweiterten Service-Zeiten
- fließende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich

Jetzt bewerben →

